



CASO DE ÉXITO CLIENTE KEPLER



Giro:

Empresa de servicios y tecnología de la información.

Breve Descripción:

Servicio de Mantenimiento, Soporte y Servicio a Equipo de Computo, Servidores, Storage para empresas locales y globales.

Años en el mercado:

20 años

Número de usuarios:

65 usuarios

Módulos KEPLER:

- Compras
- Ventas
- Contabilidad
- Facturación

Logros del proyecto:

- Confianza e integridad.
- Facturación en tiempo y forma.
- Autoconocimiento por la flexibilidad de la herramienta.

www.tbsmex.com

La empresa TBS IT, ofrece servicios especializados en tecnología, dedicándose a la venta, comercialización, exportación, consultoría y soporte a distintas necesidades de empresas en el sector privado y público, enfocándose en el servicio a servidores, servicios administrados, renovaciones tecnológicas, planes de almacenamiento respaldo, recuperación de información, soporte técnico remoto y físico, con rápidos tiempos de respuesta, siendo uno de los principales socios premier de DELL.

El alcance geográfico de la empresa ha incrementado en los últimos años, ubicándose de manera física en México pero impactando en Costa Rica, Ecuador, Perú, Bolivia, Panamá, Uruguay, Argentina y Colombia de manera remota y a través de sus socios de negocio.

Crecimiento, una evolución en resultados.

TBS IT creció de manera paulatina obteniendo resultados de pequeñas herramientas contables y de office, sin embargo, pocos años después dichas herramientas fueron obsoletas, por lo que decidieron buscar un ERP que controlara temas administrativos y contables de la compañía, sumado a la necesidad de cumplir con los cambios gubernamentales que les obligaron a tener sobre los servicios que ofrecen.

El cambio, enfoque de visión.

Después de tener identificados los errores, problemas y necesidades a cubrir en la empresa se inició la búsqueda de una solución robusta, manipulable y flexible, la cual pudiera, de primera instancia, solucionar los problemas a los que se enfrentaban día a día y con el tiempo poder tomar decisiones confiables y rápidas.

“Desde un inicio, KEPLER fué una herramienta amigable y adaptable, ese fue un factor importante para adquirirlo totalmente.”

Comenta la Gerente Administrativa.

Hoy en día, la comercialización de refacciones y garantías de post venta, así como outsourcing en la infraestructura de varias compañías han sido el enfoque principal de crecimiento, dando como resultado el reconocimiento a TBS como el principal mayorista de refacciones de DELL en México.

Experiencia KEPLER

La adaptabilidad del ERP ha permitido a TBS IT potencializar su productividad, cumplir con metas y brindar un servicio puntual a sus clientes. Siendo un cliente con una trayectoria de casi 10 años con KEPLER, los logros que se han obtenido en conjunto se destacan en la visión de crecimiento constante.

“KEPLER cumple con lo que necesitamos y puede ayudarnos en todo el esquema de procesos internos, es la visión que queremos seguir cumpliendo con el ERP.”

Comenta Gerente Técnico Latinoamerica

www.tbsmex.com



Para mayores informes contáctenos:

www.kepler.com.mx

informacion@kepler.com.mx

T. 800.099.04.99

Versión 2021